

REGULAMIN PRODUKTU
Z DNIA 01.12.2024
PROJEKT
WYKONANIE STRONY INTERNETOWEJ

§1 Przedmiot Umowy

1. W wykonaniu Umowy **AGENCJA** zaprojektuje stronę internetową wraz z:
 - a. kompletnym layoutem strony głównej i podstron;
 - b. przygotowaniem funkcjonalnego i przyjaznego Użytkownikom (*user friendly*) interfejsu strony internetowej (UI/UX);
 - c. wykonaniem podstawowej optymalizacji SEO (*search engine optimization*) strony internetowej;
 - d. skonfigurowaniem panelu administratora i systemu kont użytkowników;
 - e. wykonaniem innych prac określonych w Specyfikacji. (dalej „Strona Internetowa”).
2. Po wykonaniu Strony Internetowej **AGENCJA** przez okres określony we Specyfikacji:
 - a. zapewni dostępności Strony Internetowej **KLIENTA** w domenie wskazanej w Specyfikacji;
 - b. zapewni utrzymywanie Strony Internetowej **KLIENTA** na serwerze hostingowym **AGENCJI**; dalej „Usługa Utrzymania”.
3. Po zakończeniu świadczenia Usługi Utrzymania:
 - a. **KLIENT** może przedłużyć Usługę Utrzymania na podstawie indywidualnej oferty przedstawionej mu przez **AGENCJĘ**;
 - b. **KLIENT** może zażądać, aby **AGENCJA** umieściła Stronę Internetową na jego serwerze hostingowym i dokonała na jego rzecz cesji domeny;
 - c. **KLIENT** może zażądać, aby **AGENCJA**, na podstawie odrębnej umowy i za dodatkowym wynagrodzeniem, przeniosła na **KLIENTA** autorskie prawa majątkowe do Strony Internetowej.

§2 Strona Internetowa

1. Przystępując do wykonywania Umowy **STRONY** w razie potrzeby mogą uzgodnić terminy spotkań organizowanych z wykorzystaniem środków komunikacji na odległość (online), w trakcie których **AGENCJA** będzie zbierać informacje, sugestie i oczekiwania **KLIENTA** dotyczące Strony Internetowej.
2. **KLIENT** w terminie trzech (3) dni od zawarcia umowy dostarczy **AGENCJI** loginy i hasła niezbędne do uzyskania dostępu do systemów teleinformatycznych (serwerów, paneli, kont etc.), którymi **AGENCJA** ma posługiwać się przy wykonywaniu umowy. **KLIENT** oświadcza, że upoważnia **AGENCJĘ** do korzystania z udostępnionych mu systemów teleinformatycznych w czasie wykonywania umowy oraz że zapewni **AGENCJI** nieprzerwany do nich dostęp.
3. **AGENCJA** wykona Stronę Internetową, która:
 - a. będzie posiadać wersję dedykowaną do przeglądania na komputerach stacjonarnych (desktop);
 - b. będzie wykonana przy wykorzystaniu techniki projektowania pozwalającej, aby jej układ automatycznie dostosowywał się rozmiarów okna przeglądarki (*responsive web design*);
 - c. będzie przystosowana do jej przeglądania na urządzeniach mobilnych (mobile) wyświetlających treści w rozdzielczości, gdzie szerokość ekranu wynosi nie mniej niż 320 px;
 - d. będzie wykorzystywać technologie html5, css3, jquery, php;
 - e. będzie wykorzystywać system zarządzania treścią (CMS) Wordpress;
 - f. będzie wykorzystywać bazę danych MySQL.
4. **AGENCJA** zapewni prawidłowe wyświetlanie się Strony Internetowej na następujących przeglądarkach:
 - a. Google Chrome (w wersji 92.0);
 - b. FireFox (w wersji 90.0);
 - c. Safari (w wersji 14.1.1);
 - d. Microsoft Edge (w wersji 92.x);
 - e. Opera (w wersji 77.x).
5. **AGENCJA** zapewni prawidłowe wyświetlanie się Strony Internetowej na następujących systemach operacyjnych i urządzeniach:
 - a. Windows;
 - b. macOS;
 - c. Android;
 - d. iOS;
 - e. urządzenia desktopowe typu PC i laptop;
 - f. urządzenia mobilne typu smartphone i tablet.
6. Na wykonanie Strony Internetowej składać się będą wykonywane jednokrotnie (Prace Jednorazowe) oraz prace wykonywane na wyraźne żądanie **KLIENTA** (Prace Ponadwymiarowe). Zakres i charakter prac określa Specyfikacja, a ich rozliczanie nastąpi:
 - a. w zakresie Prac Jednorazowych - na podstawie zryczałtowanego wynagrodzenia;
 - b. w zakresie Prac Ponadwymiarowych - na podstawie dodatkowego wynagrodzenia doliczanego do

wynagrodzenia, a naliczanego jako iloczyn określonej we Specyfikacji stawki za Prace Ponadwymiarowe oraz liczby Prac Ponadwymiarowych, których wykonania zażądał **KLIENT**.

§3 Domena Internetowa

1. Strona Internetowa będzie dostępna za pośrednictwem domeny wskazanej w Specyfikacji.
2. Jeżeli Strona Internetowa ma być dostępna za pośrednictwem domeny należącej do **KLIENTA** to **KLIENT** ma zapewnić jej przekierowanie w sposób określony przez **AGENCJĘ**.
3. Jeżeli Strona Internetowa ma być dostępna za pośrednictwem nowej domeny to **AGENCJA**, we własnym imieniu i w ramach określonego w umowie wynagrodzenia, zarejestruje domenę, a następnie zapewni jej przekierowanie.
4. W razie potrzeby **AGENCJA** udzieli **KLIENTOWI** wsparcia technicznego w procesie przekierowywania domeny.

§4 Podstawowa optymalizacja SEO

1. **AGENCJA** zoptymalizuje elementy Strony Internetowej pod kątem SEO poprzez:
 - a. przystosowanie jego strony głównej, podstron, kategorii i innych jej elementów do wymogów Wyszukiwarki;
 - b. zoptymalizowanie i zminifikowanie plików HTML, CSS i JS;
 - c. skonfigurowanie pliku wskazującego Googlebotowi, które podstrony i pliki Strony Internetowej należy zindeksować (Robots.txt);
 - d. umieszczenie znaczników (*meta tags*) dotyczących tytułu Strony Internetowej (*title*) i jego opisu (*description*);
 - e. umieszczenie nagłówków na podstronach Strony Internetowej (H1, H2, H3);
 - f. skonfigurowanie mapy Strony Internetowej (sitemap.xml);
 - g. zastosowanie wytycznych dotyczących korzystania ze strukturalnych znaczników danych publikowanych na schema.org
2. **AGENCJA** zapewni, że elementy graficzne i multimedialne Strony Internetowej będą:
 - a. możliwe do odszukania za pośrednictwem Wyszukiwarki;
 - b. posiadały najbardziej optymalną wielkość ułatwiającą szybkie ładowanie się Strony Internetowej.

§5 Uruchomienie Strony Internetowej

1. Przed uruchomieniem Strony Internetowej **AGENCJA**:
 - a. umieści tekstowe Materiały Dodatkowe na stronie głównej i jej podstronach;
 - b. stworzy podstronę „Polityka prywatności” i umieści na niej politykę prywatności;
 - c. wykona instalację certyfikatu SSL (*Secure Socket Layer*), który będzie zapewniać użytkownikom bezpieczne połączenie chronione przez powszechnie przyjęty standard szyfrowania danych w Internecie.
2. Nieznaczące różnice w wyglądzie Strony Internetowej podczas jej wyświetlania na określonych w Specyfikacji przeglądarkach, systemach i urządzeniach lub różnice wynikające z aktualizacji tychże przeglądarek, systemów i urządzeń nie będą uznawane przez **STRONĘ** za wady. W zakresie niewskazanych w Regulaminie przeglądarek, systemów i urządzeń Strona Internetowa będzie się wyświetlać, ale **AGENCJA** nie jest w stanie zapewnić całkowicie poprawnego działania Strony Internetowej, a także możliwości wykorzystywania jej pełnej funkcjonalności przez Użytkowników.
3. **KLIENTA** obciążają wszelkie prace związane z bieżącym administrowaniem Stroną Internetową, a w szczególności prace niezbędne dla zapewnienia aktualności wtyczek (pluginów), szablonów, aplikacji czy innego oprogramowania stanowiącego element Strony Internetowej.

§6 Wydanie Strony Internetowej

1. **AGENCJA** wyda Stronę Internetową **KLIENTOWI** poprzez jej umieszczenie jej na swoim serwerze hostingowym i utrzymywanie jej tam przez okres świadczenia Usługi Utrzymania, a po jej zakończeniu **AGENCJA** wyda Stronę Internetową **KLIENTOWI** poprzez jej umieszczenia na jego serwerze hostingowym.
2. Przed zakończeniem świadczenia Usługi Utrzymania **KLIENT** zobowiązany jest zapewnić serwer hostingowy o parametrach niezbędnych do działania Strony Internetowej. **AGENCJA** z odpowiednim wyprzedzeniem przekaże **KLIENTOWI** minimalne parametry jakie musi spełniać serwer hostingowy
3. Stronę Internetową uważa się za wydaną także wtedy, gdy jest ona gotowa do umieszczenia na serwerze hostingowym **KLIENTA**, co jednak nie następuje na skutek braku dostępu **AGENCJI** do serwera hostingowego lub braku zapewnienia przez **KLIENTA** serwera hostingowego o parametrach niezbędnych do poprawnego działania Strony Internetowej.
4. Po wydaniu Strony Internetowej na serwer hostingowy **KLIENTA**:
 - a. **AGENCJA** niezwłocznie zaprzestanie korzystania z systemów teleinformatycznych **KLIENTA**, a **KLIENT** zobowiązany jest zmienić hasła dostępne do tych systemów;

- b. **KLIENT** jest wyłącznie odpowiedzialny za posiadane kompletnych, wymaganych przez prawo dokumentów, oświadczeń i pouczeń (polityka prywatności, pouczenia cookies etc.);
 - c. **AGENCJA** stworzy w systemie zarządzania treścią (CMS) Wordpress konta administratora oraz użytkowników i wyda **KLIENTOWI** zestawienie loginów oraz haseł dostępowych.
5. Po wydaniu Strony Internetowej **AGENCJA** odpowiada za wady Strony Internetowej w granicach obowiązującej rękojmi. **KLIENT** traci uprawnienia z rękojmi w przypadku samowolnej modyfikacji kodu Strony Internetowej odpowiedzialnego za jej poprawne działanie. Postanowienie to nie dotyczy wprowadzania zmian na Stronie Internetowej polegających na umieszczaniu na nim treści za pomocą dedykowanego systemu (CMS).
6. **AGENCJA** jest zwolniona z odpowiedzialności za wady Strony Internetowej powstałe wskutek:
- a. braku zapewnienia przez **KLIENTA** serwera hostingowego o odpowiednich parametrach;
 - b. wygaśnięcia domeny internetowej;
 - c. wygaśnięcia serwera hostingowego;
 - d. wygaśnięcia certyfikatu SSL;
 - e. nieprawidłowej aktualizacji silnika Wordpress, pluginów lub szablonu przez **KLIENTA**;
 - f. wykorzystania przez **AGENCJĘ** na polecenie **KLIENTA** wadliwych Materiałów Dodatkowych.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Produktu obowiązuje od dnia **01.12.2024 r.**
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Produktu stosuje się postanowienia Regulaminu.